



Farmà SRL

Ufficio: Via P.Borsellini,220 – 80025 Casandrino (NA) Sede legale: Via Cavallerizza A Chiaia,8 – 80121 Napoli (NA) P.Iva 07363471215

REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' "CARTA"

Il programma fedeltà CARTA' premia i clienti che effettuano acquisti presso le Farmacie aderenti al network, chiaramente identificate dall'esposizione delle locandine pubblicitarie dell'operazione fedeltà e riportate nel sito www.accentosalute.it. Il programma fedeltà permette ai clienti titolari della carta fedeltà "CARTA" di accumulare punti con ogni acquisto di parafarmaci, esclusi i prodotti per i quali la normativa vieta operazioni promozionali.

Il programma fedeltà ha durata **dal 14 marzo 2022 al 17 marzo 2024**. Slavo proroga comunicata sul sito e con locandine nelle Farmacie aderenti. **Il termine della conversione dei punti in buono sconto è fissato nel 30 marzo 2024**, tutti i punti non convertiti scadranno dopo questa data.

Come ottenere i punti Cartà

Per partecipare al programma fedeltà i clienti devono richiedere la carta fedeltà "CARTA" che è gratuita ed è richiedibile nelle Farmacie aderenti. La CARTA' è di proprietà di FARMA' che potrà ritirarla e annullarla nel caso di comportamenti scorretti e di acquisti effettuati con la stessa per usi eccedenti al consumo familiare, l'utilizzatore per ottenere la carta deve accettare il regolamento operativo della stessa. Per usufruire dei vantaggi connessi alla CARTA', occorre fornire i dati obbligatori richiesti. FARMA' si impegna ad utilizzare e trattenere le informazioni rilasciate nel modulo d'adesione nel pieno rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali. La CARTA' può essere richiesta da residenti in Italia che abbiano compiuto la maggiore età ed il suo utilizzo è personale e la stessa non può essere ceduta a terzi.

Se smarrisci la Cartà

In caso di smarrimento della carta è possibile bloccarne l'utilizzo da parte di terzi presso la Farmacia che ha emesso la CARTA' originaria e ottenerne una sostitutiva su cui verranno automaticamente trasferiti tutti i punti e le promozioni concessi al titolare. FARMA' non è responsabile per gli utilizzi compiuti con la carta fedeltà fino al suo blocco.

I vantaggi riservati

Per potere ottenere tutti i vantaggi riservati, la carta fedeltà deve essere presentata prima del pagamento al personale di cassa della Farmacia, i punti della raccolta punti si accumulano solo per spese effettuate nella Farmacia indicata sul retro della carta fedeltà. **I punti vengono accumulati nella misura di UN PUNTO ogni euro di acquisti**, e relativi multipli, di prodotti di parafarmacia per i quali la normativa consente operazioni promozionali. Punti aggiuntivi potranno essere ottenuti dal cliente titolare della carta fedeltà se i prodotti acquistati rientrano tra quelli indicati con OFFERTA CARTA' all'interno della Farmacia e nei volantini promozionali. Non vengono accreditati punti per valori al di sotto di UN Euro di spesa, al netto di sconti promozionali, e viene effettuato un arrotondamento per difetto nell'accredito dei punti (ad esempio 10,43 Euro di spesa danno diritto a 10 punti).

E' possibile verificare il numero dei punti accumulati su ogni scontrino di acquisto con CARTA' oppure richiedendolo al personale di cassa della Farmacia.

Come richiedere lo sconto Cartà

In qualsiasi momento è possibile richiedere la conversione dei punti in un buono sconto al personale di Farmacia, sarà stampata al cliente una ricevuta con i dati del buono sconto, da mostrare in Farmacia quando vorrà utilizzarlo. La conversione può essere richiesta solo nella Farmacia indicata sul retro della carta fedeltà. La conversione dei punti in sconto è libera e a discrezione del cliente, deve però essere effettuata **entro il 30 marzo 2024**.

Tutti i punti presenti sulla carta al momento della richiesta di conversione vengono convertiti in controvalore di sconto nella misura di € 0,08 per ogni punto. L'emissione del buono sconto deve essere richiesta prima dell'acquisto e il buono stesso può essere utilizzato subito, contestualmente all'acquisto compiuto o in una spesa successiva e, comunque entro 30 giorni dalla sua emissione. Il buono deve essere, comunque, speso



Farmà SRL

Ufficio: Via P.Borsellini,220 – 80025 Casandrino (NA) Sede legale: Via Cavallerizza A Chiaia,8 – 80121 Napoli (NA) P.Iva 07363471215

in un unico acquisto di prodotti di parafarmacia d'importo pari o superiore al valore del buono sconto al netto di sconti promozionali. I punti non convertiti in buoni sconto non danno diritto ad alcun rimborso e verranno cancellati dalla memoria elettronica della carta alla scadenza dell'operazione fedeltà

Se non vuoi più partecipare al programma fedeltà Cartà

In qualsiasi momento, si può recedere dal programma fedeltà inviando una raccomandata a: ICTeam Spa – Divisione Loyalty & Direct Marketing Via Mar della Cina, 304 00144 ROMA (RM).

Come trattiamo i dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto della normativa applicabile e in base al consenso informato rilasciato dal cliente. Copia dell'informativa sarà in ogni caso sempre reperibile su Internet all'indirizzo <http://www.accentosalute.it>.

Normativo di riferimento e note legali

La promozione non costituisce manifestazione a premio ai sensi dell'art.6, n1, lett. C) e lett. C-bis) del D.P.R. 26 ottobre 2011 n.430. Il Regolamento integrale sarà disponibile per tutta la durata della promozione, presso la sede legale di FARMA', presso tutte le Farmacie aderenti e sul sito internet. L'ambito territoriale è quello nazionale.

FARMA' si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione e di fruizione del programma fedeltà come di seguito riportate, salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti e non introducendo modifiche peggiorative alla partecipazione degli stessi nel periodo di validità. E' possibile avere il quadro aggiornato dei premi e vantaggi consultando il sito www.accentosalute.it.